

## Geldrückerstattung

Innerhalb von 30 Tagen nach Rücksendung der Ware bekommen Sie Ihr Geld zurückerstattet. Bei Kauf per Kreditkarte schreiben wir das Geld Ihrem Kreditkartenkonto gut und bei Zahlung per Paypal wird der Betrag auf Ihr Paypal-Konto zurückgebucht. Bei Lieferung per Nachnahme wird das Geld auf Ihr Bankkonto überwiesen. Sie erhalten alle Informationen zur Rückerstattung per E-Mail. Wenn Sie das Rücksendeformular nutzen, das dem Paket beiliegt, ist die Rücksendung innerhalb Deutschlands für Sie kostenlos - unabhängig von Größe und Gewicht.

## Umtausch und Rückgabe in einem unserer 200 CHRIST Stores

Als Extra-Service bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Artikel auch in einem unserer CHRIST Stores in Ihrer Nähe umzutauschen oder zurückzugeben. Vor Ort können Sie sich nochmals andere Artikel zeigen lassen und falls gewünscht gegen Ihren Artikel umtauschen. Wenn Sie keinen Umtausch gegen andere Ware wünschen, bekommen Sie den Kaufbetrag auf gleichem Weg zurückerstattet, wie Sie bezahlt haben. Wir schreiben Ihnen Ihr Geld innerhalb von 30 Tagen gut. Über unseren [Storefinder](#) finden Sie den passenden CHRIST Store für Ihren Umtausch. **Vergessen Sie bitte nicht, zum Umtausch den Lieferschein aus Ihrem Paket mitzubringen.** Bitte beachten Sie, dass nur vollständig retournierte Ware umgetauscht werden kann.

## Umtausch und Rückgabe leicht gemacht

Bei uns haben Sie neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht von 14 Tagen ein freiwilliges Rückgaberecht von 16 Tagen. Während dieser insgesamt 30 Tage können Sie die Ware direkt an den CHRIST Retourenservice schicken oder in einem CHRIST Fachgeschäft Ihrer Wahl retournieren. Bitte beachten Sie, dass nur vollständig retournierte Ware umgetauscht werden kann.

Ihr persönliches Retouren-Label für den Rückversand erhalten Sie auf unserem [Retoureportal](#).

Der Versand der Rücksendung ist für Sie kostenlos - unabhängig von Größe und Gewicht. Rücksendeadresse

CHRIST Retourenservice  
CHR Logistik und Service GmbH  
Meesmannstr. 103-105  
44807 Bochum  
Germany

Fehlerhafte Ware können Sie selbstverständlich innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfristen umtauschen. Genaue Rückgabemodalitäten entnehmen Sie bitte den [AGB](#) (Widerrufsrecht).